

# カスタマーハラスメント 参加無料

## 対策セミナー

### 現場対応編

お申込み  
受付中



近年、商品やサービスを提供する企業に対して、顧客等が著しい迷惑行為を行ういわゆるカスタマーハラスメントが社会問題となっています。

東京都中小企業振興公社は、カスタマーハラスメント対策に係る体制整備等を支援するため、とるべき対策などについての知識・情報等を提供するセミナーを3回にわたり開催いたします。この度、下記のとおり第3回セミナーを開催いたしますので、カスタマーハラスメント対策をお考えの方は、是非ともご参加ください。

第3回 **現場対応編**

オンライン配信

リアル開催

2023年 **11月27日** (月) 15:00~16:30

※リアル開催の定員は40名

開催形式 (ハイブリッド開催)

オンライン配信(ZOOM)：詳細はお申込者様へご案内いたします。  
会場：AP秋葉原(東京都台東区秋葉原1-1 秋葉原ビジネスセンター)  
JR「**秋葉原駅**」より徒歩5分



MAPはこちら

セミナー内容 (予定)

## 現場でのカスハラ対応術

- ・クレーム対応テクニック
- ・悪質クレマーの見極め方と対処方法
- ・クレームへのストレスを取り除く方法
- ・通報すべき事例
- ・相談窓口の紹介
- ・SNSを通じたカスハラ等

講師

やまだ たいぞう  
**山田 泰造** 氏

人材教育アシスト代表 / カスハラアドバイザー

<経歴>

日本大学経済学部卒 研究は産業心理学  
企業人研修所で24年間、指導教官を務める。  
多くの業界の採用・育成・クレーム対応指導教官を担当。  
現在は官公庁・全国の経済団体・協会・企業・大学で  
カスハラ対応の研修・セミナーを実施。



研修・セミナーの実績は1,400回。  
近著「カスタマー・ハラスメント対応術」

お申込み・詳細はこちら！

<https://www.tokyo-kosha.or.jp/topics/2311/0012.html>

