

カスタマーハラスメント

対策セミナー 参加無料

お申込み
受付中



近年、商品やサービスを提供する企業に対して、顧客等が著しい迷惑行為を行ういわゆるカスタマーハラスメントが社会問題となっています。

東京都中小企業振興公社は、カスタマーハラスメント対策に係る体制整備等を支援するため、とるべき対策などについての知識・情報等を提供するセミナーを4回にわたり開催いたします。この度、下記のとおり第2回目のセミナーを開催いたしますので、カスタマーハラスメント対策をお考えの企業様は、是非ともご参加ください。

お申込み・詳細はこちら！

<https://www.tokyo-kosha.or.jp/topics/2408/0005.html>



開催日時

第2回 **社内体制構築編**

2024年 **8月28日** (水)

15:00~16:40

セミナー内容 (予定)

- カスハラに対応する社内体制の構築
 - ・社内体制の構築
 - ・対応マニュアルの作成と従業員教育
 - ・カスハラを防ぐツール
 - ・従業員のメンタルケア等

開催形式 (ハイブリッド開催)

リアル 形式 (40名)

場所：AP秋葉原 5階B+Cルーム

東京都台東区秋葉原1-1 秋葉原ビジネスセンター

MAPはこちら→

JR「秋葉原駅」より徒歩5分



オンライン 形式

「ZOOM」を使用

※詳細はお申込者様へご案内いたします。

講師 **工藤アリス** 氏

【経歴】

丸紅株式会社を経て、研修コンサルティング会社にて取締役研修部長として研修の企画、立案、マニュアル作成業務やインストラクターを務める。

現在、マネジメントサポートグループ専属講師としてコンサルティング、研修開発、セミナー登壇と幅広く活躍。カスタマーハラスメント・クレーム対応分野では、セミナー、研修、書籍出版等、多くの実績を持つ。著書として「迅速かつ確実に解決！クレーム対応の超技術」、「ビジネスを成功させる「伝え方」の技術」（共に、こう書房）等がある。

