

カスタマーハラスメント

対策セミナー 参加無料

お申込み
受付中



東京都中小企業振興公社は、カスタマーハラスメント対策に係る体制整備等を支援するため、とるべき対策などについての知識・情報等を提供するセミナーを4回に亘り開催いたします。

この度、下記のとおり第4回目のセミナーとして「現場でのカスハラ対応術 サービス編」を開催いたします。

主にサービス業を対象として、カスタマーハラスメントに対する現場での対応方法のポイント等をお伝えしますので、是非ともご参加下さい。また、サービス業以外の企業様のカスハラ対策としてもご参考になる内容ですので、ご参加をお待ちしております。

開催日時

2024年 12月 16日

オンライン配信

リアル開催

2024年 12月 16日 (月) 15:00～16:30 ※リアル開催の定員は40名

申込締切 2024年12月15日(日)

開催形式 (ハイブリッド開催)

オンライン配信(Zoom)：受講日の前営業日にメールにて視聴方法のご案内をお送りいたします。

会場：TKP秋葉原カンファレンスセンター 3階カンファレンスルーム 3A

JR「秋葉原駅」より徒歩4分

東京都千代田区外神田1-1-8 東芝万世橋ビル

MAPはこちら→



セミナー内容 (予定)

現場でのカスハラ対応術 サービス業編

- ・カスハラ の 定義
- ・悪質クレマー の 見極め方 と 対処方法
- ・クレーム対応テクニック
- ・通報すべき事例 等

対象者

カスタマーハラスメントに対応する
企業の 現場担当者、マネージャー、
経営層等

※主にサービス業を想定した内容です

講師

つだ のりこ
津田 典子 氏

<経歴>

全日本空輸株式会社(ANA)で11年勤務。国際線チーフパーサーとしてチームマネジメント力を発揮し、最高品質のサービス提供を牽引。さらに教育訓練専任教官として新人客室乗務員の育成と社員教育に力を注ぐ。その後、採用コンサルティング企業での営業、管理職を経て、Fine HRを創業。現在は企業研修講師として全国で活躍中。著書として『最強のチームリーダーがやっている部下との距離のとり方』(フォレスト出版)がある。



お申込み・詳細はこちら！

<https://www.tokyo-kosha.or.jp/topics/2412/0010.html>

