

カスタマーハラスメント

対策セミナー

参加無料

お申込み
受付中



第3回 現場対応・初期消火編 ～事例で学ぶ！現場のためのカスタハラ対策術～

開催日時

令和8年 **11**月**9**日（月） 15:00～16:30

申込締切 令和8年11月5日(木)12:00まで

無料・オンライン配信

本年10月1日施行の改正労働施策総合推進法により、企業におけるカスタマーハラスメント対応の重要性は一層高まっています。本セミナーでは、**事例を中心に**現場でカスタハラが起きた際にどう対応すればよいのか、実践的に学ぶ機会をご提供します。

セミナー内容（予定）

- ・その言動、お客様を怒らせているかも?! 未然に防ぐコツ
- ・お客様の気持ちに寄り添いつつ既然と対応する方法
- ・複数名対応、録音、警察連携の具体的タイミングなどを予定

対象者 カスタマーハラスメントに対応する現場担当者、企業マネージャー、経営層 等
※第1,2回目セミナーのご参加有無に関わらず、ご視聴いただけます。

講師

つだ のりこ
津田 典子氏

<経歴>

全日本空輸株式会社（ANA）で11年勤務。国際線チーフパーサーとしてチームマネジメント力を発揮し、最高品質のサービス提供を牽引、様々なお客様のニーズに応える。さらに教育訓練専任教官として新人客室乗務員の育成と社員教育に力を注ぐ。

採用コンサルティング企業での営業、管理職を経て、株式会社Fine HRを設立、現在は企業研修講師、人財育成を通じた組織開発コンサルタントとして全国でご活躍中。R7,8年度東京都カスタマーハラスメント防止対策推進事業団体マニュアル作成専門家。

著書として『最強のチームリーダーがやっている部下との距離のとり方』（フォレスト出版）がある。



お申込み・詳細はこちら！

<https://www.tokyo-kosha.or.jp/topics/2611/0009.html>

